



Lindholm Vandværk har til formål at levere en effektiv og bæredygtig vandforsyning til vores forbrugere.

Derfor planlægger vi at udskifte alle vores nuværende målere med fjernaflæste / digitale vandmålere.

Lindholm Vandværk har indgået en samarbejdsaftale med ELTEL, som kontakter jer vedr. det kommende målerudskift.

Inden ELTEL kommer er det vigtigt, at I efterser jeres rør og ventiler på begge sider af vandmåleren.

Hvis rørene og/eller ventiler ikke er funktionsdygtige, eller vandmåleren er utilgængelig for montøren, kan ELTEL's besøg være forgæves. Hvilket vil kræve et nyt fordyrende fremmøde for den enkelte husejer.

#### **Følg disse 5 trin, og bliv klar til målerskifte:**

1. Find vandmåleren
2. Find en vandhane så tæt ved måleren som muligt, og åbn for vandet
3. Luk først for den ene ventil, så viseren på måleren stopper. Kontrollér, at vandet ikke længere løber fra vandhanen. Åbn ventilen igen. Gentag trin 3 på den anden ventil
4. Hvis rørene er tærede, utætte eller ventilerne ikke virker, skal I kontakte en VVS-installatør og få det repareret inden ELTEL kommer. Bliver installationen utæt under udskiftningen af måleren, er det ejerens eget ansvar at få det bragt i orden
5. Sørg for, at montøren har fri adgang til at skifte vandmåleren

#### **Fremadrettet:**

Når signalet fra den fjernaflæste vandmåler bliver opfanget, sender den automatisk oplysninger om jeres forbrug til Lindholm Vandværk.

Forbruget på den gamle måler bliver automatisk medregnet i næste årsopgørelse. Fremtidige vandopgørelser er baseret på fjernaflæsning.

#### **Persondata-forordningen:**

Lindholm Vandværk a.m.b.a indsamler og behandler de personoplysninger, der er nødvendige til opfyldelse af forsyningspligten og administration til afregning af dit vandforbrug. Behandlingen af jeres personoplysninger vil ske lovligt i henhold til reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven (GDPR).